



PRO LOCO di PULSANO
dal 1966

ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE E TURISTICA

Via Costantinopoli, 33 – 74026 Pulsano (Ta)

Tel./Fax 099.5338201 – e-mail prolocopulsano@libero.it – sito web: www.prolocopulsano.it

Accreditata ai sensi della L. 383/00 – Affiliata UNPLI

IBAN: IT 32 P 01030 79010 000003208012 MPS, filiale di Pulsano (Ta) - C.F.: 90000940735

SCHEDA SODDISFAZIONE UTENTE

Gentile Utente,

la Pro Loco di Pulsano si interessa al riscontro della soddisfazione degli utenti che usufruiscono dei servizi turistici a mezzo: sportello di Informazione ed Accoglienza del Turista (IAT) presso il Castello De Falconibus, Sede Pro Loco di via Costantinopoli a Pulsano, Sito web.

Le chiediamo cortesemente di dedicarci qualche istante compilando il questionario, cui e' facoltativo rispondere, sia in parte sia totalmente.

Nome _____ Cognome _____

Professione _____ Servizio : IAT SEDE WEB

CUSTOMER CARE

(1= PESSIMO 2= MINIMO 3=SUFFICIENTE 4= DISCRETO 5=ECCELLENTE)

- | | | | | | |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1. Tempi di attesa | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| 2. Capacita' di interpretare le esigenze del pubblico da parte dell'operatore | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| 3. Chiarezza dell'operatore | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| 4. Velocita' di risposta | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| 5. Cortesia dell'operatore | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| 6. Materiale ricevuto | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| 7. Valutazione complessiva | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |

I Suoi suggerimenti:

Il sottoscritto autorizza la Pro Loco di Pulsano, ai sensi della Legge 675/96 all'uso delle informazioni contenute
 Escluse quelle personali Incluse quelle personali